

Obchodné podmienky

Spoločnosti **Fláj, s. r. o.** so sídlom Košice Južná trieda 4B, PSČ: 04001, identifikačné číslo: 51315181, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel Sro, vložka 43099/V

Kontaktné údaje na Fláj, s. r. o.:

www.lietajteferovo.sk

flajsro@gmail.com

adresa sídla Fláj, s. r. o. zapísaná v obchodnom registri.

1. Predmet Všeobecných obchodných podmienok

1. 1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) spoločnosti Fláj s. r. o., (ďalej len Fláj) upravujú vzájomné práva a povinnosti Fláju na strane jednej a na strane druhej klientov, zmluvných partnerov alebo ďalších subjektov Fláju (ďalej len Zmluvný partner), ktorých vzájomne uzavreté zmluvy (ďalej len Zmluva) odkazujú na tieto VOP.

1. 2. Fláj najmä zaistuje nároky na náhradu škody alebo iné nároky, na ktoré má cestujúci nárok podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, v platnom znení, a ďalej nároky z autobusovej, železničnej, nákladnej automobilovej a námornej dopravy (ďalej len aj pohľadávky alebo kompenzácie). Fláj vymáha kompenzácie od povinného subjektu najmä leteckého, autobusového, automobilového a námorného dopravcu (ďalej len dlžník).

1. 3. Kde sa vo VOP hovorí o fyzickej osobe, má sa na mysli aj cestujúci a obrátene. Cestujúcim môže byť vždy a len fyzická osoba.

1. 4. Práva a povinnosti odchyľne upravené v Zmluve uzavretej medzi Flájom na strane jednej a zmluvným partnerom na strane druhej, majú prednosť pred týmito VOP.

1. 5. Práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP sa vzťahujú na všetkých Zmluvných partnerov, ak nevyplýva zo znenia VOP, že sa ich dané ustanovenie vzťahuje len na určitú skupinu Zmluvných partnerov, ako je najmä spotrebiteľ, podnikateľ, podľa obchodného zákonníka.

1. 6. Ak je Zmluvným partnerom spotrebiteľ v zmysle občianskeho zákonníka a zvláštného právneho predpisu, vzťahuje sa na práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy aj zákon č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, (ďalej len spotrebiteľ).

2. Spôsob uzavretia Zmluvy

2. 1. Zmluva medzi Flájom a zmluvným partnerom môže byť uzatvorená:

a) v listinnej forme, kedy túto podpíšu obe zmluvné strany,

b) podpisom Zmluvy Zmluvným partnerom a jej zaslanie v naskenovanej podobe na e-mail Fláju; Zmluva je platne uzatvorená, hneď ako je na naskenovanú zmluvu pripojený podpis Fláju a takto doplnená zaslaná v naskenovanej podobe s oboma podpismi zaslaná späť na e-mail Zmluvného partnera z ktorého bola zmluva zaslaná Fláju, alebo

c) prostredníctvom registračného formulára alebo prostredníctvom vyplnených údajov pri žiadosti o kompenzáciu (ďalej len formulár) zverejneného na www.lietajteferovo.sk, kedy Zmluvný partner vyplní všetky povinné údaje vo formulári a tento odošle Fláju. Zmluva je

uzatvorená, hneď ako Fláj potvrdí na e-mail Zmluvného partnera uvedeného vo formulári doručenie vyplnených údajov vo formulári a potvrdí, že akceptuje ponuku Zmluvného partnera. Ak je Zmluvným partnerom fyzická osoba žiadajúca o kompenzáciu, zmluva je uzatvorená vo chvíli, kedy Zmluvný partner dostane na e-mail príkaznú zmluvu spolu s cenníkom, kedy príkazná zmluva obsahuje údaje uvedené Zmluvným partnerom v rámci formulára.

Zmluvný partner sa zaväzuje uviesť Fláju iba a len pravdivé údaje. Fláj bude považovať uvedené údaje za pravdivé, ak nebude úplne zjavné, že ide o údaje nepravdivé. V prípade uvedenia nepravdivých údajov je Zmluvný partner povinný uhradiť Fláju zmluvnú pokutu vo výške 150EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Fláju požadovať úhradu škody, ktorá mu vznikla. Tento záväzok Zmluvného partnera uvádzať pravdivé údaje, vrátane zmluvnej pokuty, sa vzťahuje na celé obdobie spolupráce medzi Flájom a Zmluvným partnerom.

2. 2. Zmluvný partner výslovne udeľuje Fláju súhlas s tým, že hneď ako dôjde k uzavretiu Zmluvy medzi ním a Flájom, je Fláj oprávnený, bez ďalšieho právneho úkonu Zmluvného partnera, začať s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy.

2. 3. Zmluvný partner berie na vedomie, že Fláj s ním nie je povinný Zmluvu uzavrieť, a to aj bez uvedenia dôvodu.

3. Doba platnosti Zmluvy

3. 1. Zmluva medzi Flájom a Zmluvným Partnerom je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve výslovne uvedené inak.

4. Obsah a odmena (cena) za poskytnuté služby Flájom Zmluvnému partnerovi sú uvedené najmä v príslušnej Zmluve uzavretej medzi Flájom a Zmluvným partnerom. V prípade, kedy nebude v Zmluve uvedené inak v súvislosti s odmenou (cenou), náleží Fláju najmenej odmena zložená: zo sumy vo výške 25 % z vymoženého plnenia dlžníka pre Zmluvného partnera; ak nebolo pre Zmluvného partnera vymožené peňažité plnenie od dlžníka, ale plnenie vecné (napr. letenka zdarma), náleží Fláju suma vo výške 20,-EUR bez DPH za osobu, najmenej však 30,-EUR bez DPH. Ak má zmluvný partner možnosť si vybrať medzi finančným a nefinančným plnením a Zmluvný partner si vyberie nefinančné plnenie, náleží Fláju percentuálna odmena podľa príkaznej zmluvy z finančného plnenia. Ak klient prijme nefinančné plnenie alebo čiastočné finančné plnenie, náleží Fláju odmena počítaná z plnej sumy požadovanej kompenzácie.

4.1. Odmena za poskytnuté služby spoločnosti Fláj nezahŕňa akékoľvek bankové poplatky účtované bankou z bankových operácií spojených s likvidáciou plnenia, t. j. poplatky za odchádzajúcu či prichádzajúcu platbu, konverziu meny a pod. Tieto poplatky sú účtované treťou osobou (bankou), so službami poskytnutými spoločnosťou Fláj nesúvisia a môžu byť Partnerovi preúčtované.

5. Využívanie Služieb Zmluvným partnerom

5. 1. Služby poskytované Flájom sú určené výhradne Zmluvnému partnerovi. Zmluvný partner nie je oprávnený umožniť ich využitie tretiemu subjektu. Pre prípad porušenia tohto záväzku sa zaväzuje Zmluvný partner uhradiť Fláju zmluvnú pokutu vo výške 1500,-EUR, ak ide o spotrebiteľa; ak ide o podnikateľa podľa obchodného zákonníka, potom zmluvnú pokutu vo výške 15 000,-EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Fláju požadovať úhradu škody, ktorá mu vznikla.

6. Odmena Fláju a platobné podmienky

6. 1. Fláju náleží za ním poskytnuté činnosti pre Zmluvného partnera na základe Zmluvy a VOP (ďalej aj len činnosti Fláj) odmena vo výške, ktorá je uvedená v Zmluve alebo v týchto VOP. Prehľad o prípadných odmenách pre Fláj môže byť uvedený na webovej stránke Fláju.

6. 2. Odmena za činnosti Fláju pre Zmluvného partnera je splatná v lehotách a za podmienok stanovených v Zmluve. Pre prípad, že sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú inak, platí, že Odmena je splatná v deň, kedy bude plnenie dlžníka poskytnuté Fláju. Fláj je oprávnený ponechať si z vyplateného plnenia dlžníka sumu, ktorá zodpovedá jeho odmene podľa Zmluvy alebo VOP, a zvyšnú sumu je povinný zaslať Zmluvnému partnerovi do 10 (desiatich) pracovných dní od prijatia plnenia od dlžníka. Ak bude plnenie dlžníkom poskytnuté priamo Zmluvnému partnerovi, je tento povinný uhradiť Fláju odmenu najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy dostane plnenie, na bankový účet č.2949050927/1100 (EUR) vedený v Tatra banka a. s., IBAN SK611100000002949050927.

6. 3. Ak je medzi Flájom a Zmluvným partnerom za činnosť Fláju dohodnutá v prospech Fláju paušálna mesačná, štvrťročná, polročná alebo ročná platba, je táto splatná vždy k 25. dňu v mesiaci, ktorý predchádza príslušnému obdobiu, za ktoré je suma platená. Výzva je Flájom zasielaná Zmluvnému partnerovi na jeho elektronickú adresu. Za faktické doručenie tejto výzvy Fláju nezodpovedá. Takisto je zasielaný aj daňový doklad pre Zmluvného partnera.

6. 4. V prípade, že je Zmluvný partner v omeškaní s platením akejkoľvek sumy podľa Zmluvy a VOP, nevzniká mu jednak nárok na prípadnú zľavu z odmeny za činnosti Fláju.

6. 5. Pre prípad omeškania Zmluvného partnera s platením akejkoľvek sumy Fláju vzniká Fláju nárok na zákonný úrok z omeškania, ak ide o spotrebiteľa; ak ide o podnikateľa na úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

6. 6. Zmluvný partner je povinný hradiť platby v súlade s pokynmi Fláju a v prípade platby bankovým prevodom taktiež spoločne s variabilným symbolom platby. V prípade platby bankovým prevodom je platba uhradená ku dňu pripísania na bankový účet Fláju. V prípade platby v hotovosti je platba uhradená jej prevzatím Flájom.

7. Zasielanie obchodných oznámení

7. 1. Zmluvný partner, v súlade s ust. § 7 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v platnom znení, súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s činnosťou Fláju na elektronickú adresu Zmluvného partnera.

7. 2. V prípade, že by sa Zmluvný partner domnieval, že Fláj zasiela obchodné oznámenia v rozpore so zákonom, môže požiadať Fláj o vysvetlenie a ďalej požadovať, aby Fláj odstránil takto vzniknutý stav. Ak je žiadosť Zmluvného partnera podľa predchádzajúcej vety uznaná za oprávnenú, Fláj odstráni okamžite chybný stav.

8. Povinnosť mlčanlivosti

8. 1. Zmluvný partner si je vedomý toho, že v rámci plnenia Zmluvy môže od Fláju dostať informácie, ktoré sú považované za dôverné. Za dôverné sa považujú najmä všetky informácie, ktoré sú alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva Fláju, ďalej potom metódy a postupy, na ktorých je založená činnosť Fláju, technológie slúžiace na zaistovanie činnosti Fláju.

8. 2. Zmluvný partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v súvislosti s dôvernými informáciami a ďalej, ak ide o podnikateľa, zaväzuje sa zaistiť zachovávanie mlčanlivosti v

súvislosti s dôvernými informáciami taktiež zo strany svojich zamestnancov, pracovníkov, splnomocnencov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, členov dozornej rady, spoločníkov a ďalších osôb, ktoré budú mať k dôverným informáciám prístup.

8. 3. Zmluvný partner nesmie, bez písomného súhlasu Fláju, dôverné informácie využiť pre seba, tretie osoby alebo prostredníctvom tretích osôb.

8. 4. V prípade, že Zmluvný partner poruší povinnosť mlčanlivosti, zaväzuje sa uhradiť Fláju zmluvnú pokutu vo výške 1500,-EUR, ak ide o spotrebiteľa; ak ide o podnikateľa podľa obchodného zákonníka, potom zmluvnú pokutu vo výške 15000,-EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Fláju požadovať úhradu škody, ktorá mu vznikla.

8. 5. Dohoda o mlčanlivosti platí ešte ďalších päť (5) rokov po ukončení účinnosti Zmluvy.

9. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

9. 1. Fláj sa zaväzuje postupovať pri zaškoľvaní činností pre Zmluvného partnera s odbornou starostlivosťou a svojím konaním urobí všetky vhodné kroky na vymoženie kompenzácií pre Zmluvného partnera.

9. 2. Uzavretím Zmluvy medzi Flájom a Zmluvným partnerom nevzniká Zmluvnému partnerovi akýkoľvek nárok na peňažité či iné plnenie priamo od Fláju, ale iba nárok na plnenie, ktoré bude prostredníctvom Fláju pre Zmluvného partnera vymožené od dlžníka. Fláj výslovne uvádza, že nezodpovedá za výsledok a je tiež prípustné, že Fláj pre Zmluvného partnera od dlžníka žiadne plnenie nevymôže.

9. 3. V prípade súdneho sporu s cieľom vymôcť kompenzáciu od dlžníka zastupuje Fláj advokát, s ktorým má Fláj uzavretú zmluvu. Zmluvný partner udelí tomuto advokátovi plnú moc zastupovať v súdnom spore. Náklady na súdne konanie (vr. prípadnej náhrady nákladov, priznaných právoplatne protistrane) sú stanovené takto:

a) súdny poplatok (v minimálnej výške 30,-EUR) je hradený Flájom

b) náklady spojené s právnym zastúpením advokátom, vrátane všetkých hotovostných výdavkov advokáta (cestovné, strata času, náklady dôkazu, hovorné, preklady atď.) nad sumu 30,-EUR hradí Fláj. Náklady do výšky 30,-EUR vrátane, vr. DPH, za jednu zastupovanú osobu, sú na ťarchu Zmluvného partnera, a to iba v prípade úspešne vybaveného sporu a poukázaného plnenia v prospech Zmluvného partnera.

c) výnimku tvorí prípad, kedy Zmluvný partner požaduje začatie súdneho sporu, hoci Fláj so súdnym sporom s dlžníkom nesúhlasí, a ďalej s výnimkou prípadu, kedy Zmluvný partner bezdôvodne vydá advokátovi pokyn k stiahnutiu žaloby a zastavenie súdneho vymáhania či po začatí súdneho sporu prijme ponuku mimosúdneho vyrovnania neobsahujúcu plnú náhradu nákladov právneho zastúpenia. V takom prípade bude spoluúčasť Zmluvného partnera na nákladoch na právne zastúpenie a vedenie sporu vo výške 100,-EUR vr. DPH za jednu zastupovanú osobu.).

d) ak je Flájom odporúčané súdne konanie vo výsledku úplne neúspešné, vzniknuté náklady na súdne konanie a vedenie sporu vrátane prípadnej náhrady nákladov, priznaných právoplatne protistrane nesie Fláj.

9. 4. Zmluvný partner súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov komunikácie na diaľku (najmä e-mailom) pri uzatváraní Zmluvy. Prípadné náklady vzniknuté Zmluvnému partnerovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Zmluvy si hradí sám Zmluvný partner. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na tom, že ak budú komunikovať prostredníctvom komunikácie na diaľku, rozhodnými sú údaje, ktoré boli uvedené (platné) v

čase uzavretia zmluvného vzťahu, ak jedna zmluvná strana, preukázateľným spôsobom, neoznámila druhej zmluvnej strane zmenu týchto údajov.

9. 5. V prípade ukončenia účinnosti Zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) môže Fláj odstrániť všetky informácie (vrátane dát) Zmluvného partnera, ktoré sú umiestnené na serveroch, ktoré sú v dispozícii Fláju.

9. 6. Fláj nie je vo vzťahu k Zmluvnému partnerovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení § 53a ods. 1 občianskeho zákonníka.

9. 7. Fláj je oprávnený používať obchodnú firmu, názov či meno Zmluvného partnera na marketingové či reklamné účely, a to vo všetkých druhoch propagačných materiálov (bez ohľadu na formu týchto propagačných materiálov či formu, ktorou sú oznamované).

9. 8. Všetky činnosti pre Zmluvného partnera môže Fláj zaisťovať taktiež prostredníctvom tretích osôb.

9.9. Zmluvný partner berie na vedomie, že je prísne zakázané akékoľvek užívanie najmä znakov, symbolov, slov či textov, ktoré sú zverejnené na www.lietajteferovo.sk Pre prípad porušenia tohto záväzku sa Zmluvný partner zaväzuje Fláju zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- EUR.

9:10. Zmluvný partner vyhlasuje, že do zmluvného vzťahu s Flájom vstúpil dobrovoľne vedomý si toho, že svoje nároky mohol uplatňovať sám alebo prostredníctvom iných subjektov. Fláj tak nezodpovedá za to, že Zmluvný partner s ním vstúpil do zmluvného vzťahu.

10. Ukončenie zmluvného vzťahu

10. 1. Zmluva zaniká dohodou strán, výpoveďou, odstúpením. Ďalej splnením účelu a podmienok Zmluvy pre obe zmluvné strany t. j. najmenej poskytnutím plnenia dlžníka a zaplatením odmeny príkazníkovi.

Zmluva bez ďalšieho zaniká aj v prípade, že Fláj oznámi Zmluvnému partnerovi, prostredníctvom e-mailu, že jeho nárok klasifikuje ako nevymáhateľný.

10. 2. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v lehote 3 (troch) kalendárnych mesiacov s tým, že výpovedná lehota začne plynúť od mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Vo výpovedi musí byť uvedený výpovedný dôvod.

10. 3. Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť iba v prípade:

a) podstatného porušenia zmluvného záväzku jednej zo zmluvných strán po tom, čo bola na tento nedostatok druhou zmluvnou stranou písomne upozornená a táto ani v primeranom čase nezabezpečila nápravu,

b) Zmluvný partner je v omeškaní s úhradou odmeny.

c) Zmluvný partner, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený, v prípade použitia prostriedkov komunikácie na diaľku, od zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní od prevzatia plnenia (ust. § 1829 občianskeho zákonníka), čo neplatí v prípade, ak plnenie (záväzok Fláju) bolo splnené pred uplynutím lehoty 14 dní (ust. § 1837 obč. zák.). Súčasne spotrebiteľ vyhlasuje, že ak splní Fláj službu pred uplynutím lehoty 14 dní pre odstúpenie od zmluvy, nemá spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy (ust. § 1837 písm. a) obč. zák.),

10. 4. V prípade, že dôjde k plneniu dlžníka Zmluvnému partnerovi v lehote 1 (jedného) roku po ukončení zmluvy zo strany Zmluvného partnera, náleží Fláju odmena za podmienok a v

rozsahu podľa Zmluvy alebo VOP; tento prípad neplatí pre odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľom podľa ust. § 1837 občianskeho zákonníka.

11. Zodpovednosť Fláju za chyby a právo reklamácie

11. 1. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti Fláju za chyby služieb sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak je Zmluvný partner spotrebiteľom v zmysle občianskeho zákonníka, riadia sa jeho práva pri podaní reklamácie príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka a ďalej zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

11. 2. Zmluvný partner sa zaväzuje využiť na reklamáciu najmä kontaktný formulár, ktorý je k dispozícii na www.lietajteferovo.sk

11. 3. Ak nie je požiadavka Zmluvného partnera uplatnená prostredníctvom kontaktného formulára, je Zmluvný partner oprávnený svoje práva vyplývajúce zo zodpovednosti Fláju za chyby uplatniť v Fláji písomne na adrese sídla Fláju alebo elektronickou poštou. Fláj vybaví reklamáciu v prípade všetkých Zmluvných partnerov v lehote 30 kalendárnych dní a najneskôr posledný deň lehoty zašle Zmluvnému partnerovi stanovisko k podanej reklamáci. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas na doplnenie reklamácie. Zmluvný partner je povinný pri reklámácii poskytnúť Fláju všetku súčinnosť. Zmluvný partner, ktorý nie je spotrebiteľom, berie na vedomie, že mu Fláj poskytuje nadštandardnú službu, ktorá nevyplýva zo žiadneho právneho predpisu.

11. 4. Zmluvný partner berie na vedomie, že v prípade, kedy Zmluvný partner reklamuje Služby Fláju, nemá táto reklamácia vplyv na povinnosť Zmluvného partnera hrať odmenu za činnosť Fláju.

11. 5. Náklady na uplatnenie reklamácie nesie Zmluvný partner, ak nebude táto považovaná za oprávnenú.

12. Sankcie a zmluvné pokuty

12. 1. V prípade omeškania Zmluvného partnera s platením akejkoľvek platby súvisiacej s činnosťou Fláju je Fláj oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, vrátane možnosti znepriístupniť alebo zrušiť Používateľský účet Zmluvného partnera.

12. 2. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa Zmluvy a VOP je splatná na písomnú výzvu Fláju. Zmluvný partner je povinný zmluvnú pokutu uhradiť spôsobom a v lehote uvedenej v písomnej výzve.

13. Ochrana osobných údajov

13. 1. Zmluvný partner Fláju poskytuje súhlas so zhromažďovaním, uchovaním a spracovaním osobných údajov, ktoré poskytol sám alebo prostredníctvom tretej osoby Fláju, a to v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov. Tento súhlas udeľuje pre všetky údaje poskytnuté Fláju, a to počas platnosti a účinnosti Zmluvy a ďalej na obdobie ďalších 5 (piatich) rokov odo dňa ukončenia Zmluvy.

13. 2. Zmluvný partner výslovne vyhlasuje, že ak poskytne Fláju osobné údaje tiež tretích osôb, získal tieto údaje so súhlasom týchto osôb spolu so súhlasom na poskytnutie týchto údajov Fláju.

13. 3. Zmluvný partner vyhlasuje, že všetky údaje sú úplné, pravdivé a sú poskytované dobrovoľne.

13. 4. Zmluvný partner môže požiadať Fláj o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov. Ak nevyhovie Fláj žiadosti Zmluvného partnera, má tento právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

13. 5. Všetky údaje sú zhromažďované a spracovávané výhradne s cieľom zaistiť činnosť Fláju podľa Zmluvy a VOP a výslovne aj na zasielanie obchodných oznámení. Zmluvný partner súhlasí aj s odovzdaním osobných údajov do iných štátov, ak je to na zaistenie jeho právnych nárokov nutné.

13. 6. Fláj vyhlasuje, že je registrovaným správcom osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov. Ním registrované údaje sú chránené proti zneužitiu.

14. Spoločné a záverečné ustanovenia

14. 1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na tom, že ak bude medzi zmluvnými stranami dochádzať ku komunikácii prostredníctvom siete internet (e-mailom), nevyžaduje sa na platnosť právneho úkonu pripojenie elektronického podpisu (certifikátu) podľa zvláštnoho právneho predpisu, ani doručovanie do dátovej schránky podľa zvláštnoho právneho predpisu.

14. 2. Všetka korešpondencia medzi Flájom a Zmluvným partnerom musí byť druhej zmluvnej strane doručená elektronickou poštou alebo doporučené držiteľom poštovej licencie.

14. 3. Znenie VOP je Fláj oprávnený meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

14. 4. Platné znenie VOP vrátane znenia pôvodných VOP s určením doby platnosti bude vždy zverejnené na www.lietajteferovo.sk

14. 5. Tieto VOP, Zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právom Slovenskej republiky. Rozhodným jazykom je jazyk slovenský.

14. 6. Všetky spory vznikajúce z VOP a Zmluvy a právne vzťahy s nimi súvisiace budú rozhodované s konečnou platnosťou pred príslušnými súdnymi orgánmi.

14. 7. Zmluvný partner nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Fláju oprávnený práva a povinnosti zo Zmluvy postúpiť na tretiu osobu.

14. 8. Ak sa stane niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

14. 9. Tieto VOP sú platné a účinné od 18. 6. 2018.

Fláj, s. r. o.

Bc. Tomáš Kost', konateľ spoločnosti